



CITTÀ METROPOLITANA DI PALERMO

DIREZIONE GARE E CONTRATTI – INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Innovazione Digitale, Tecnologie Informatiche e di Comunicazione (Ict)

Oggetto: Valutazione dei fabbisogni dell'ente in relazione alle utenze di telefonia mobile SIM aziendali e terminali. Analisi tecnico ed economica.

Sommario

Il 17 maggio 2025 è scaduto il contratto vigente con l'operatore telefonico Tim aggiudicatario della convenzione TM8 di Consip SpA.

La presente proposta analizza la migliore soluzione tecnica ed economica per l'affidamento della fornitura degli apparati telefonici ai dipendenti che ne hanno diritto per i prossimi 12 mesi.

L'analisi costi-benefici suggerisce di non aderire alla nuova convenzione TM9 di Consip, aggiudicatario Vodafone, ma di affidare per 12 mesi la fornitura sul mercato elettronico direttamente all'operatore uscente TIM in attesa che venga aggiudicata la nuova convenzione TM10.

Ricorrono i presupposti previsti dalla legge per procedere all'acquisto al di fuori della convenzione Consip in quanto:

- si tratta di acquisto di beni e servizi informatici sottosoglia comunitaria;
- in base alla tabella obbligo e facoltà di Consip, esiste l'obbligo di ricorso al MePA o altri mercati elettronici (proprio o della centrale regionale di riferimento) o sistema telematico della centrale regionale di riferimento ovvero ricorso alle convenzioni Consip. In assenza, obbligo di ricorso agli altri strumenti di acquisto e di negoziazione messi a disposizione da Consip o altro soggetto aggregatore.

La Direzione e il Responsabile della Transizione Digitale hanno il compito di garantire:

- a) coordinamento strategico dello sviluppo dei sistemi informativi, di telecomunicazione e fonia, in modo da assicurare anche la coerenza con gli standard tecnici e organizzativi comuni (ex art 17 del D.lgs 82/2005);
- b) indirizzo e coordinamento dello sviluppo dei servizi, sia interni che esterni, forniti dai sistemi informativi di telecomunicazione e fonia dell'amministrazione (ex art 17 del D.lgs 82/2005);
- c) programmazione, acquisto e gestione degli apparati di telefonia mobile per i dipendenti dell'Amministrazione (ex linee di attività approvate con il Decreto del Sindaco Metropolitano n. 64 del 21/3/2023);
- d) pianificazione dell'assegnazione degli apparati di telefonia mobile ai dipendenti (ex Direttiva del Direttore Generale per l'assegnazione e l'uso delle apparecchiature di telefonia mobile aziendale protocollo n. 103241 del 16/12/2024);

e) misure dirette a circoscrivere l’assegnazione di apparecchiature di telefonia mobile ai soli casi in cui il personale debba assicurare, per esigenze di servizio, pronta e costante reperibilità e limitatamente al periodo necessario allo svolgimento delle particolari attività che ne richiedono l’uso, individuando, nel rispetto della normativa sulla tutela della riservatezza dei dati personali, forme di verifica, anche a campione, circa il corretto utilizzo delle relative utenze (ex articolo 2, comma 595 della Legge Finanziaria 2008).

Analisi di contesto

Questa Amministrazione per i compiti e le funzioni che espleta sul territorio provinciale ha assegnato al personale dipendente con specifiche mansioni i seguenti apparati di telefonia mobile:

1	Tipologia Contratto	Convenzione Consip TM8	MEPA	Consip 7	TOTALE
2	Numero contratto	888012343275	888011257733	888011975785	
3	SIM	208	9	12	229
4	Apparati telefonici	230	/	*	230
5	Costo bimestrale	€ 4.980,08	€ 39,06;	€ 435,56	€ 5.454,70

* Sono presenti 37 apparati guasti o inutilizzati da riscattare della vecchia Convenzione Consip 7.

I costi della telefonia mobile sostenuti per l’anno 2024 ammontano a:

Costo medio bimestrale	Costo Annuale
€ 5.454,70	€ 32.728,20

Direttiva del Direttore Generale

La “Direttiva per l’assegnazione e l’uso delle apparecchiature di telefonia mobile aziendale”, protocollo n. 103241 del 16/12/2024, all’art. 3 stabilisce i criteri di assegnazione delle utenze telefoniche aziendali e dei relativi apparati di telefonia mobile enunciando quanto segue:

Per assicurare il costante contatto dei soggetti istituzionali fra loro, nonché con i dipendenti dell’Ente e con soggetti terzi, il cellulare é assegnato d’ufficio:

- a) agli Amministratori (Sindaco Metropolitano);
- b) al Direttore Generale e ai componenti dello staff dallo stesso individuato (max 3);
- c) al Segretario Generale e ai componenti dello staff dallo stesso individuato (max 3);
- d) ai Dirigenti.

Il telefono cellulare può essere assegnato anche ai dipendenti individuati su specifica motivazione del Dirigente di riferimento e rientranti nei criteri di seguito elencati, nei limiti delle disponibilità definite dal contratto di telefonia mobile in vigore e secondo le modalità previste all’art. 4 della presente direttiva.

La richiesta dovrà soddisfare almeno uno dei seguenti criteri:

- a) titolare di incarico di Elevata Qualificazione;
- b) titolare di indennità di reperibilità;
- c) frequenti servizi fuori sede (Funzionario Tecnico, Direttore delle Riserve, Ispettore dei Servizi di Sorveglianza delle Riserve, Operatore servizio di sorveglianza delle Riserve);
- d) referenti tecnici per i processi di digitalizzazione ed innovazione ICT.

L'allegata "Tabella A - Apparati assegnati d'ufficio secondo la direttiva" riporta il dettaglio degli apparati assegnati:

- a) agli Amministratori (Sindaco Metropolitano);
- b) al Direttore Generale e ai componenti dello staff dallo stesso individuato (max 3);
- c) al Segretario Generale e ai componenti dello staff dallo stesso individuato (max 3);
- d) ai Dirigenti.

Riassumendo:

N. 3 SIM da assegnare al Sindaco Metropolitano, al Direttore Generale e al Segretario Generale

N. 12 SIM per i Dirigenti

N. 12 SIM Dati

N. 10 SIM per utilizzo occasionale del servizio "Innovazione Tecnologica"

per un Totale di 37 SIM, 14 apparati e 10 Modem.

Con la nota prot. n. 103241 del 16/12/2024 è stato richiesto alle Direzioni di far conoscere le esigenze in base alla Direttiva per l'assegnazione e l'uso delle apparecchiature di telefonia mobile aziendale; dalle Direzioni dell'Ente, sono pervenute richieste per un totale di n. 215 sim e relativi terminali.

Direzione	N. SIM richieste	N. SIM ammissibili secondo la Direttiva	Differenza
Direzione Generale	3	3	
Ragioneria Generale	3	2	+1
Pianificazione e Programmazione	2	2	
Energia e Ambiente	10	10	
Sviluppo Economico ed i Servizi Sociali Turistici e Culturali	3	3	
Polizia Metropolitana e Protezione Civile	29	29	
Servizi Generali ed Istituzionali	3	3	
Edilizia Scolastica e Valorizzazione dei Beni Patrimoniali e Culturali	22	12	+10
Patrimonio	12	11	+1
Gare e Contratti e Innovazione Tecnologica	7	4	+3
Viabilità	56	52	+4
Politiche del Personale	17	13	+4
Avvocatura	2	2	
TOTALE	179	156	+23

Allegati:

Tabella B – Totale apparati richiesti dalla direzione e ammissibili

Tabella C – Apparati richiesti dalle direzioni e non ammissibili, riporta i dettagli relativi agli apparati richiesti per profili non previsti nella Direttiva.

In base all'analisi delle nuove assunzioni previste per i 12 mesi si stima un fabbisogno aggiuntivo di 30 sim e apparati.

Fabbisogno degli apparati in uso:

	SIM	APPARATI
Organi di vertice	3	2
Dirigenti	12	12
Dipendenti	203	211
Dati	12	0
Totale	230	225

Stima nuovi fabbisogni

	SIM	APPARATI
Dipendenti nuove assunzioni (PIAO)	30	20

Stima complessiva fabbisogni:

	SIM	APPARATI
In uso	230	225
Stimato	30	25
Totale	260	250

Adesione alla convenzione TM9

L'adesione alla convenzione CONSIP TM9 aggiudicata alla Vodafone S.p.A. ha una durata minima di 24 mesi con scadenza 31/12/2025 per l'adesione.

Secondo quanto previsto al par. 5.2 del Capitolato tecnico della Convenzione, il fornitore garantisce il servizio di noleggio di terminali fino ad un massimale pari al 50% delle utenze Sim, oltre il quale l'aggiudicatario avrà facoltà di non accettare nuovi ordinativi di terminali. Attualmente Vodafone SPA limita il noleggio al 30% - 50% del corrispettivo numero di utenze SIM attivate.

Stante la ridotta possibilità di acquisizione dei cellulari sono stati valutati diversi scenari per trovare la migliore soluzione tecnica ed economica.

Scenario 1: Adesione alla Convenzione TM9 e noleggio degli apparati

Fornitura SIM in Convenzione (contratto minimo 24 mesi)

Ipotizzando la realizzazione di questo scenario si avrebbe la possibilità di noleggiare le SIM aziendali in convenzione e solamente il 50% degli apparati corrispondenti, comprendendo il pacchetto ricaricabile voce e dati e sicurezza centralizzata per ognuna delle utenze.

	SIM	Tipologia	Costo
Organi di vertice	3	2 Pacchetto PP: cellulare, Traffico dati illimitato Voce illimitato 1 Pacchetto PI: Traffico dati illimitato Voce illimitato	€424,56 annuo €71,88 annuo
Dirigenti	12	Pacchetto P100: 100 GB traffico dati traffico Voce illimitato	€430,56 annuo
Dipendenti	203	Pacchetto P30: 30 GB traffico dati e traffico Voce illimitato	€2.265,48 annuo
Dati	12	Pacchetto D100: 100 GB traffico dati	€334,08 annuo
Dipendenti nuove assunzioni (PIAO) (da Attivare)	30	Pacchetto P30: 30 GB traffico dati e traffico Voce illimitato	€334,80 annuo
Sicurezza Centralizzata	260		€5.678,40 annuo
Totale	260		€9.539,76

Il costo per 12 mesi delle sole SIM ammonterebbe a € **9.539,76**

Il costo per 24 mesi delle sole SIM ammonterebbe a €19.079,52.

Fornitura a noleggio del 50% degli apparati in Convenzione (contratto 24 mesi)

Considerando il vincolo della Convenzione relativo alla possibilità di noleggio del solo 50% degli apparati in relazione alle sim, si è stimato il costo di € 8.319,84 per il noleggio di n. 130 apparati (50% di 260):

2 Pacchetti PP sim+ apparato già conteggiati

12 Top IOS

10 Modem portatili

106 Medium Android

Per la fornitura a noleggio del rimanente 50% (n. 130) degli apparati da acquistare sul mercato (contratto 24 mesi) è stata effettuata una ricerca di mercato e sono stati acquisiti i seguenti preventivi:

Fornitore	Modello apparato	Costo totale
Fornitore 1 – Piramis Group **	n.130 Samsung A05	€ 30,420,75
Fornitore 2 – Aura Group ***	n. 130 Samsung A34	€ 39,105,32

Pertanto il costo totale dello scenario più conveniente è:

Fornitura SIM in Convenzione (contratto 24 mesi)	€ 19.079,52
Fornitura a noleggio del 50% degli apparati in Convenzione (contratto 24 mesi)	€ 8.319,84
Fornitura a noleggio del rimanente 50% degli apparati da acquistare sul mercato (contratto 24 mesi Fornitore 1)	€ 30.420,75
Totale (contratto 24 mesi)	€ 57.820,11
Totale (contratto 12 mesi)	€ 28.910,06

Scenario 2: Affidamento diretto all'operatore TIM aggiudicatario della convenzione TM8 (12 mesi)

Il presente scenario analizza la possibilità e la convenienza dell'acquisto delle sim e dei terminali al di fuori della Convenzione Consip mediante affidamento diretto all'operatore che attualmente offre il servizio nella nostra Amministrazione (TIM).

Il primo vantaggio è nella possibilità di riunificare in un nuovo contratto con l'operatore uscente i contratti già in essere, Consip 7, Consip TM8 e Mepa.

Fornitura SIM

L'acquisto delle SIM sul mercato dall'operatore TIM permette di passare dagli attuali 20 Giga a 60 Giga di traffico dati per tutti i dipendenti, mentre per il Sindaco, il Direttore Generale e il Segretario Generale si potrebbero acquistare sim con traffico dati e voce illimitato, con un costo inferiore rispetto a quello attuale e in linea con la convenzione Consip:

	SIM	Tipologia
Organi di vertice	3	Pacchetto Unlimited: Traffico dati illimitato Voce illimitato
Dirigenti	12	Pacchetto L60 invece di L20 (dotazione attuale): 60 GB traffico dati e 3000 minuti/mese
Dipendenti	203	Pacchetto L60 invece di L20 (dotazione attuale): 60 GB traffico dati e 3000 minuti/mese
Dati	12	2 Unlimited: GB illimitati di traffico dati e voce e 10 L150 Ric con 150GB di traffico dati
Dipendenti nuove assunzioni (PIAO) (da Attivare)	30	Pacchetto L60 invece di L20 (dotazione attuale): 60 GB traffico dati e 3000 minuti/mese
Totale	260	

Destinatari	SIM	Mercato (TIM)
--------------------	------------	----------------------

Organi di vertice n.3	Pacchetto Unlimited: Traffico dati illimitato Voce illimitato	€181,08 annuo (€ 5,03 costo unitario mese)
Dipendenti e Dirigenti n. 245	Pacchetto L60 invece di L20 (dotazione attuale): 60 GB traffico dati e 3000 minuti/mese	€8.173,20 annuo (€ 2,28 costo unitario mese)
SIM Modem n. 12	10 L150 ric e 2 Unlimited voce e dati ric.: GB illimitati di traffico dati e voce illimitato	€623,16 annuo (€ 5,03 costo unitario mese Unlimited voce e dati _L150ric costo unitario 3,25 mese)
		€ 8.977,94 annuo

Il costo per 12 mesi delle sole SIM ammonterebbe a € 8.977,94

Fornitura a noleggio degli apparati esistenti

Con questa opzione si continuerebbe ad usufruire degli apparati attualmente in uso, di fascia alta (TOP IOS e TOP ANDROID), senza nessuna variazione di costi, mantenendo perciò un canone bimestrale di € 2.249,84, nonché un canone annuo di €16.469,38.

Costo complessivo per il riscatto di N.74 apparati : (apparati guasti o inutilizzabili da riscattare della vecchia Convenzione Consip 7) € 451,40.

Fornitura SIM (contratto 12 mesi)	€ 8.977,94
Fornitura a noleggio degli apparati attualmente in uso (contratto 12 mesi)	€ 16.469,38
Fornitura a noleggio di ulteriori 25 apparati per future necessità (contratto 12 mesi)(n.2 Samsung S22 e n.23 Samsung A14)	€ 2.605,92
Totale (contratto 12 mesi)	€ 28.053,24
Riscatto apparati vecchia convenzione TM7	€ 451,40

Il costo complessivo dello scenario 2 è pari € 28.504,64 (sim n.265 in quanto il costo comprende anche il mantenimento di ulteriori 5 sim già in uso)

Proposta

L'adesione alla convenzione TM9 permette il noleggio delle sim e solo di una parte (50%) dei terminali dovendo provvedere al noleggio della restante quantità di terminali fuori convenzione a completamento delle sim da abbinare; il contratto (convenzione Consip TM9) avrebbe una durata di 24 mesi, tenendo presente che l'adesione alla convenzione scadrà il 31/12/2025 con un obbligo contrattuale per 24 mesi

e che quindi non permetterebbe il passaggio alla nuova convenzione Consip TM10 in maniera tempestiva.

L'affidamento della fornitura a TIM per 12 mesi, al di fuori della convenzione, ma utilizzando il MePA, offre diversi vantaggi:

- passaggio diretto alla nuova convenzione CONSIP (TM10) se le condizioni saranno in linea con i fabbisogni dell'ente;
- continuità operativa in quanto non sarebbe necessario richiamare tutti gli apparati in dotazione per la sostituzione;
- maggior traffico dati per le SIM assegnate ai dipendenti (da 20 a 60GB);
- minor costo, poiché comporterebbe una riduzione della spesa di € 405,42 nei 12 mesi del contratto.

In sintesi si giunge alla conclusione che l'ultima opzione menzionata, relativa all'offerta a noi pervenuta da parte di TIM, risulta la più conveniente sia per un fattore economico che logistico, in quanto ci permetterebbe di garantire una continuità del servizio efficiente (senza creare disagi ai dipendenti in servizio esterno) per i successivi 12 mesi fino al fisiologico passaggio alla nuova Convenzione oggi in fase di affidamento.

Palermo 03/06/2025

Il Responsabile Unico del procedimento

Sig. Giovan Battista Guarino

**Firmato digitalmente da:
Giovan Battista Guarino
Data: 19/06/2025 11:50:25**